



## Politique Qualité Environnement 2019

### PRIVACIA

PRIVACIA a construit au fil du temps une relation de confiance avec ses clients. L'amélioration continue de nos activités et de nos process nous permet de répondre, aux besoins présents et futurs de nos clients et de respecter nos engagements.

Au cœur des problématiques actuelles sur la destruction des données confidentielles et la protection de l'environnement la société Privacia se veut répondre aux besoins et attentes de nos clients tout en assurant leurs satisfactions.

Pour répondre à ses ambitions de croissance et d'amélioration continue, Privacia s'engage dans une démarche de certification ISO 9001 et 14001.

Aujourd'hui, notre volonté est de maintenir notre objectif premier : la satisfaction de nos clients sur l'ensemble de nos services

Notre politique se décline selon 5 grands axes :



#### Nos enjeux clients :

- Conseiller nos clients sur les récentes, ou futurs, évolutions réglementaire tout en proposant des solutions adaptées.
- Renforcer nos activités et nos effectifs afin de répondre aux besoins de nos clients.
- Assurer la conformité des prestations et des délais aux exigences clients.



#### Nos enjeux collaborateurs :

- Renforcer la poly-compétence et fidéliser les collaborateurs.
- Prévenir et réduire les d'accidents du travail ainsi que l'apparition de maladies professionnelles
- Sensibiliser et former l'ensemble de nos salariés et intervenants à la sécurité et aux bonnes pratiques environnementales



#### Nos enjeux performances :

- Assurer la rentabilité des activités par la mise en place du contrôle de gestion.
- Anticiper les évolutions du marché afin de rester compétitif.
- Identifier et mettre en place les actions nécessaires à la réduction de l'empreinte environnementale



#### Nos enjeux technologiques :

- Sécuriser les moyens technologiques afin d'assurer la continuité d'activité en cas de défaillance
- Renforcer les moyens technologiques afin de contribuer à l'atteinte des objectifs



#### Nos enjeux légales et réglementaires :

- Veiller à l'atteinte des exigences réglementaires
- Veiller au maintien en état des dispositifs anti-incendie



"Convaincu que c'est ensemble que nous construisons l'avenir de nos entreprises, notre démarche qualité et environnementale répond à la volonté d'être acteur dans cette évolution.

Je compte sur chacun d'entre vous pour défendre ces valeurs et être les garants de ces engagements."

Fait à Villeneuve-la-Garenne, le 07 janvier 2019

**PRIVACIA SAS**  
2, avenue Mare Sangnier  
92390 VILLENEUVE-LA-GARENNE  
Tél. 08 05 08 18 18 - Fax 08 05 08 18 18  
RCS Nanterre 512 034 851